

Balieverkoop

Beste klant,

Om u zo efficiënt mogelijk te helpen en bestellingen vlot af te handelen, hanteren wij een duidelijk omschreven procedure.

U contacteert ons telefonisch of via E-mail. Wij adviseren u en na uw akkoord versturen wij uw materiaal zo snel mogelijk naar het gevraagde leveringsadres.

Om deze werkwijze vlot te kunnen laten verlopen vragen wij onze klanten uitdrukkelijk om niet zonder vooraf gemaakte afspraak langs te komen om technisch advies te vragen, materiaal te bestellen, ter plaatse te betalen en onmiddellijk mee te nemen. Deze werkwijze is bijzonder tijdrovend en gaat ten koste van de efficiëntie.

Heeft u dringend materiaal nodig, dan kunt u ons – volgens de standaard procedure – uiteraard steeds telefonisch of via E-mail contacteren. Wij werken de procedure intern prioritair af en leggen uw materiaal – indien beschikbaar in ons magazijn – klaar voor afhaling.

Wenst u zonder vooraf gemaakte afspraak toch langs te komen, dan zal vanaf 1.1.2018 bovenop de prijs van het materiaal een handlingskost van 50,00 € worden aangerekend.

Wij hopen op uw begrip voor deze maatregel.