

Turck Multiprox N.V. | Lion d'Orweg 12, 9300 Alost

## Document Retour

**Vous devez toujours envoyer ce document à [complaints@multiprox.be](mailto:complaints@multiprox.be) avant d'envoyer le matériel défectueux. À la réception de ce document de retour dûment rempli, vous recevrez un numéro de RMA avec une estimation des coûts et d'autres directives.**

**Le matériel non retourné de cette façon sera rejeté et retourné à vos frais.**

Société:

Rue:

Code postal:                      Lieu:

Personne à contacter (client):

Adresse E-mail:

Numéro de téléphone:

Numéro de commande avec lequel l'article a été commandé:

Nombre de pièces:

Marque + type:

Numéro(s) de série:

Description du défaut:

Dans quel environnement de fonctionnement l'appareil a été utilisé ? *(cocher l'option correcte) :*

Environnement sûr

Environnement toxique

Environnement radioactif

Environnement inflammable

Environnement chimiquement agressif

Autres risques pour la santé:

**Si l'appareil est encore sous garantie, que souhaitez-vous ?**

Note de crédit

Nouvel appareil