

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING VAN ELEKTROTECHNISCH MATERIAAL

September 2019

Artikel 1 - Algemene bepalingen

- 1.1. De rechtsverhoudingen tussen de Leverancier en de Koper in verband met de leveringen en/of diensten van de Leverancier (hierna: leveringen) zijn uitsluitend onderworpen aan voorliggende Algemene Voorwaarden.

De omvang van de leveringen wordt bepaald door de wederzijdse schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

- 1.2. De Leverancier behoudt zich de intellectuele eigendomsrechten op zijn kostenramingen, tekeningen en andere documenten (hierna genoemd "de Documenten") voor. De Documenten mogen alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier toegankelijk gemaakt worden voor derden en indien de bestelling niet wordt geplaatst, moeten ze op eerste verzoek van de Leverancier onverwijld worden teruggegeven.

Deze bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing op documenten van de Koper. De Leverancier mag ze echter wel toegankelijk maken voor derden aan wie hij rechtsgeldig leveringen in onderaanneming heeft gegeven.

- 1.3. De Koper verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op standaard software en firmware op voorwaarde dat deze ongewijzigd blijven en gebruikt worden binnen de grenzen die in de overeenkomst werden bepaald. De Koper mag, zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Leverancier, één back-up kopie van de standaard software maken.
- 1.4. Deelleveringen zijn toegestaan tenzij ze redelijkerwijze door de Koper niet kunnen aanvaard worden.
- 1.5. De term "schadevergoeding" in de huidige Algemene Voorwaarden omvat ook aanspraken op vergoeding van onkosten.

Artikel 2 – Aanbieding, prijzen, transport, betaling en verrekeningen

- 2.1. De in de aanbieding vermelde prijzen zijn in EURO en exclusief BTW. De kosten voor verpakking en transport worden afzonderlijk in rekening gebracht volgens FCA (Incoterms 2010). De levering en aanvaarding geschiedt door aanbidding van het bestelde product op het door de Koper opgegeven leveringsadres en ondertekening van de betrokken leveringsbon door de Koper. De Verkoper staat in geen geval in voor de controle van de hoedanigheid van de persoon die de goederen in ontvangst neemt en treft dientengevolge geen enkele aansprakelijkheid.

Voor zendingen onder 250 Euro zal de Leverancier een administratieve kost van 25 Euro aanrekenen.

- 2.2 De gewichten, afmetingen, capaciteiten en overige gegevens, opgenomen in catalogi, prospectussen, newsletters, advertenties, afbeeldingen en prijslijsten hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Deze gegevens verbinden slechts, voor zover de overeenkomst er uitdrukkelijk naar verwijst.
- 2.3. Informatie omtrent de applicatie en geschiktheid van de producten wordt door de Verkoper naar beste weten en kennis verschaft. De Koper wordt hierbij niet van zijn onderzoeksplicht ontheven.
- 2.4. Indien, tussen het tijdstip van onze orderbevestiging en het tijdstip van de uitvoering ervan, – zelfs indien dit tijdstip zich situeert na het verstrijken van de overeengekomen levertermijn, maar zonder dat dit het gevolg is van een grove fout in hoofde van de Leverancier – de kosten van de Leverancier zijn gestegen als gevolg van veranderingen in de valutanoeringen of als gevolg van eender welke maatregel van nationale of internationale overheden, heeft de Leverancier het recht om deze stijging aan de Koper door te rekenen.
- 2.5. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de facturen betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op die van de ontvangst door de Koper van de factuur of een gelijkwaardig verzoek tot betaling.
- 2.6. De klant heeft géén recht op korting contant tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door beide partijen.
- 2.7. Wanneer de Koper niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn of, bij gebreke hieraan, binnen de wettelijke betalingstermijn, heeft de Leverancier vanaf de daarop volgende dag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op de betaling van een nalatighedsinterest van 12% per jaar vanaf de vervalddag.

Bovendien heeft de Leverancier in geval een factuur op de vervalddag niet volledig is betaald, het recht om per aanmaning 15 Euro te factureren en dit vanaf de tweede aanmaning.

Alle onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, alsook andere inningskosten zijn niet in deze forfaitaire schadevergoeding inbegrepen en worden afzonderlijk aan de Koper gefactureerd. Die facturen vallen ook onder voorliggende verkoopsvoorwaarden.

Het niet volledig betalen van één of meerdere facturen op vervalddag machtigt de Leverancier er toe de uitvoering van de andere bestellingen op te schorten en dit zonder enige formaliteit en onder voorbehoud van schadevergoeding.

Het feit dat er interesten bedongen worden, verhindert niet dat de betalingen eisbaar zijn op hun vervalddag.

- 2.8. Indien de Leverancier verantwoordelijk is voor montage of installatie en tenzij anders is overeengekomen, zal de Koper de daarvoor overeengekomen vergoeding en eventuele incidentele kosten zoals reis- en transportkosten en de verblijfstoelagen dragen.

- 2.9. De betalingen worden gedaan door overschrijving op de rekening van de Leverancier.
- 2.10. De Koper mag enkel de aanspraken die onbetwist of wettelijk bindend zijn, verrekenen.

Artikel 3 - Eigendomsvoorbehoud

- 3.1. De eigendom van de geleverde goederen gaan pas op de Koper over nadat de Koper deze levering volledig heeft betaald, inclusief eventuele kosten, interesten en boetes. Zolang de geleverde goederen nog niet werden betaald, blijven ze de exclusieve eigendom van de Leverancier.
- 3.2. Indien de Koper in zijn verplichtingen tekort schiet en in het bijzonder bij laattijdige betaling of op een andere wijze zijn verplichtingen niet nakomt, kan de Leverancier, na het verstrijken van een redelijke termijn om de Koper toe te laten zijn tekortkomingen te herstellen, de overeenkomst verbreken. In dat geval is de Koper verplicht de Voorbehouden Goederen aan de Leverancier terug te geven. Het terugnemen van de Voorbehouden Goederen of het uitoefenen van het eigendomsvoorbehoud of het pandrecht door de Leverancier kan als dusdanig niet geïnterpreteerd worden als een verbreking van de overeenkomst door de Leverancier, tenzij de Leverancier zulks uitdrukkelijk verklaart.

Artikel 4 - Leveringstermijn - Vertraging

- 4.1. De overeengekomen leveringstijd gaat in zodra de Leverancier de opdracht heeft aanvaard, in het bezit is van alle door de Koper te verstrekken goederen, bescheiden, documenten, goedkeuringen, plannen, gegevens en – zonder afbreuk te doen aan het bepaalde onder artikel 10 van deze Algemene voorwaarden – de benodigde vergunningen, en het eventueel gevraagde voorschot aan de leverancier is betaald.

Indien aan deze voorwaarden niet tijdig wordt voldaan, wordt de leveringstermijn overeenkomstig verlengd. Dit is niet van toepassing indien de Leverancier verantwoordelijk is voor de vertraging.

- 4.2. Wanneer de Koper na het versturen van de orderbevestiging door de Leverancier niet akkoord is met de levertermijn, dan heeft hij 2 werkdagen de tijd om de bestelling gratis te annuleren. Wordt de bestelling na 2 werkdagen geannuleerd, dan wordt dit door de Leverancier beschouwd als een annulatie van de bestelling. In dat geval gelden de annulatievoorwaarden. Deze zijn terug te vinden in de “Bijlage bij de Algemene Verkoopsvoorwaarden – Annulatie van een bestelling en de Terugname van de goederen”.
- 4.3. Als het niet-naleven van de termijnen te wijten is aan:
- a) overmacht zoals mobilisatie, oorlog, terroristische aanslagen, opstand of soortgelijke gebeurtenissen (bijvoorbeeld stakingen, lock-outs),
 - b) virusaanvallen of/ en andere aanvallen door derden op de IT-systemen van de Leverancier, niettegenstaande dat hij voldoende voorzorgsmaatregelen in overeenstemming met de gebruikelijke mate van zorgvuldigheid had genomen,

- c) handelsbelemmeringen die voortvloeien uit Belgisch of een ander toepasselijk nationaal of internationaal recht, of als gevolg van andere omstandigheden waarvoor de Leverancier niet aansprakelijk is,
- d) het feit dat de Leverancier zelf niet tijdig of niet behoorlijk beleverd wordt door zijn leveranciers,

zal de levertijd overeenkomstig worden verlengd.

Artikel 5 - Risico-overgang

- 5.1. Zelfs in het geval dat de levering van de goederen franco werd aanvaard, gaat het risico als volgt op de Koper over:
 - a) voor de levering zonder installatie of montage: volgens FCA (Incoterms 2010).
 - b) bij levering met installatie of montage op de dag van de voorlopige aanvaarding van de installatie of, indien zulks in de overeenkomst is bepaald, na de uitvoering van een succesvolle test.
- 5.2. Het risico zal op de Koper overgaan op de contractuele data bepaald overeenkomstig artikel 5.1. in het geval de verzending, levering, uitvoering van de installatie of montage, de voorlopige aanvaarding of de testen worden uitgesteld op vraag van de Koper of omwille van feiten of omstandigheden die aan de Koper te wijten zijn of wanneer hij zonder meer nalaat de levering van de goederen te aanvaarden

Artikel 6 – Aanvaarding - Keuring

- 6.1. De Koper is niet gerechtigd de oplevering te weigeren op grond van kleinere gebreken.
- 6.2. Indien een keuring van de goederen met de Koper is overeengekomen, en deze, daartoe uitgenodigd, binnen de veertien dagen na de uitnodiging daarvan geen gebruik maakt, zullen de goederen beschouwd worden als zijnde goedgekeurd.

Artikel 7 - Garantie

- 7.1. Uitgezonderd indien schriftelijk een andere termijn werd overeengekomen, vallen de goederen na levering onder een garantie van 18 maanden. De garantie geldt niet voor slijtageonderdelen. Verder geldt de garantie niet voor gebreken veroorzaakt door handelingen van de Koper, zoals ongeschikt of verkeerd gebruik van de producten, het niet naleven van de gebruikshandleiding, een verkeerde installatie, het gebruik van ongeschikte accessoires of reserveonderdelen of ongeschikte reparatiewerken. De garantie heeft betrekking op het product op zich en niet op gerelateerde kosten, zoals controle- of transportkosten.

- 7.2. In geval van gebreken moet het gebrekkige product – op kosten van de Koper – aan de Leverancier worden terugbezorgd, op voorwaarde dat een dergelijke retour redelijk is. De Leverancier heeft de keuze tussen het gebrekkige product herstellen of vervangen. De Koper ontvangt het herstelde of vervangproduct gratis. De verzending van het herstelde of vervangproduct naar de Koper geschiedt steeds op kosten van de Koper. Afhankelijk van het product zal door de Leverancier een controlekost worden aangerekend. Op uitdrukkelijk, schriftelijk verzoek van de Koper kan deze controle on-site bij de Koper of diens klant worden uitgevoerd. Hiervoor zullen interventiekosten worden aangerekend.

Artikel 8 - Softwarelicenties

- 8.1. De Leverancier kent de Koper een niet-exclusieve gebruikslicentie toe op de software die is geïntegreerd in het aangekochte product.
- 8.2. Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen wordt de niet-exclusieve gebruikslicentie voor onbepaalde duur toegekend in ruil voor een eenmalige betaling.
- 8.3. Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen wordt de software uitsluitend geleverd voor gebruik met de hardware waarmee hij werd geleverd. Indien alleen de software aan de Koper wordt geleverd, mag de software alleen worden gebruikt op één enkel systeem.
- 8.4. Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen wordt de software geleverd in een machineleesbare vorm zonder broncode.
- 8.5. Het is de Koper verboden om de software te wijzigen, opnieuw te ontwikkelen, te vertalen, uit elkaar te halen, in elkaar te zetten of op eender welke andere wijze aan reverse-engineering te doen, of te proberen de broncodes of algoritmes van de software te reconstrueren of te bepalen. Het is de Koper ook verboden om de software te reproduceren, publiceren, verkopen, verhuren of verdelen, op eender welke manier. De Koper heeft het recht om één kopie van de software te maken, op voorwaarde dat een dergelijke kopie contractueel vereist is, zoals overeengekomen voor het gebruik en de aankoop van de software. Een dergelijke kopie van de software omvat in het bijzonder het installeren van het programma vanuit de originele informatiedrager in het geheugen van de respectieve hardware, evenals het laden van het programma op het hoofdgeheugen. Daarnaast heeft de Koper het recht om een kopie van de software te maken als back-upbestand. Slechts één kopie is toegestaan als back-upbestand. De Koper mag geen andere kopieën maken.
- 8.6. Indien gratis software in de hardware inbegrepen is of indien de software gratis beschikbaar is en via internet te downloaden is (freeware) en de software noodzakelijk is voor de werking van de sensor en het controlesysteem van het aan de Koper geleverde product, is de reproductie van dergelijke software niet beperkt. Binnen de perken en onder de voorwaarden waartegen deze freeware op het Internet of anderszins ter beschikking wordt gesteld, mag deze gratis software onbeperkt worden gereproduceerd binnen het bedrijf van de Koper voor de werking van de sensor en het controlesysteem van het geleverde product.
- 8.7. De Koper heeft in geen geval het recht om de software in onderlicentie te geven.

- 8.8. In de mate waarin de aan de Koper geleverde software het werk is van derden, wordt aan de Koper slechts gebruiksrechten toegekend in de mate waarin deze door de derde partij aan de Leverancier werden toegekend.
- 8.9. Bedrijfslicentie. Indien een bedrijfslicentie aan de Koper werd toegekend, houdt dit in dat deze bedrijfslicentie de Koper toelaat om de software binnen zijn bedrijf te doen werken op meerdere apparaten of werkstations tegelijkertijd, en de software hiervoor te reproduceren. Indien de bedrijfslicentie niet uitdrukkelijk het aantal toegestane apparaten of werkstations vermeldt, is het gebruik van de software binnen het bedrijf van de Koper niet beperkt in aantal. Dit artikel is niet van toepassing op filialen van de Koper, die extra licenties voor de software moeten kopen. De Koper heeft het recht om de software te gebruiken in een netwerk of andere IT-systemen met meerdere werkstations.
- 8.10. Runtimelicentie. Bij aankoop van een runtime licentie moet hiervoor worden betaald voor elke computer, waarop deze specifieke software wordt geïnstalleerd.
- 8.11. Indien de overdracht van de software aan de Koper gebeurt via elektronische communicatiemiddelen (bijvoorbeeld via internet), gaan de risico's op de Koper over zodra de software de invloedssfeer van de Leverancier verlaat (bv. op het ogenblik van het downloaden).
- 8.12. Worden niet geacht een kwaliteitsgebrek van de software te zijn: - anomalieën, gebreken of fouten met betrekking tot specificaties die niet worden bewezen door de Koper en niet kunnen worden gereproduceerd; - anomalieën, gebreken of fouten die zich niet voordoen in de laatste, aan de Koper geleverde softwareversie; - anomalieën, gebreken of fouten die de software niet verhinderen om op een normale en op zijn minst redelijke wijze te functioneren; - anomalieën, gebreken of fouten die niet substantieel zijn in verhouding tot de softwarekwaliteit of het softwaregebruik dat tussen de partijen werd overeengekomen; - anomalieën, gebreken of fouten die te wijten zijn aan eender welke door de koper of derden uitgevoerde softwarewijziging; - anomalieën, gebreken of fouten die te wijten zijn aan het feit dat de software niet compatibel is met de IT-omgeving van de Koper.
- 8.13. Elke anomalie, elk gebrek of elke fout van de software die geacht wordt een kwaliteitsgebrek van de software te zijn, wordt op de volgende wijze verholpen: De Leverancier levert aan de Koper een update of een nieuwe versie van de software die het kwaliteitsgebrek op redelijke wijze verhelpt. Indien aan de Koper verschillende softwarelicenties werden toegekend, heeft de Koper het recht om de update of nieuwe versie van de software in dezelfde mate te reproduceren als waarin hij het recht heeft om de oorspronkelijke versie van de software te reproduceren. Indien een aan de Koper geleverde informatiedrager gebreken vertoont, zal deze worden vervangen door een informatiedrager die dergelijke gebreken niet vertoont.

Artikel 9 - Klachten

- 9.1. Alle klachten moeten de Leverancier (i) in geval van gebreken die kunnen worden opgespoord na inspectie bij ontvangst van de goederen / uitvoering van de werken of (ii) in geval van verborgen gebreken, bereiken ten laatste acht (8) kalenderdagen na vaststelling van het gebrek. Gebreken moeten per aangetekende post worden gemeld.
- 9.2. Het protest tegen facturen moet schriftelijk en aangetekend gebeuren binnen acht dagen na de factuurdatum. De Koper moet in zijn protestbrief altijd de datum en het nummer van de factuur vermelden. Deze protestbrief moet ook alle redenen voor het protest vermelden.
- 9.3. De afwezigheid van protest van een factuur in overeenstemming met de bepalingen van deze paragraaf schept het onweerlegbare vermoeden dat de Koper akkoord is met alle bepalingen van deze factuur, inclusief onderhavige verkoopsvoorwaarden.

Artikel 10 - Export

- 10.1. In geval van export is de Koper verplicht om de vereisten inzake exportcontrole te respecteren die van toepassing zijn op alle geleverde goederen. Indien de exportvereisten niet worden nageleefd, heeft de Leverancier het recht om zich, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, terug te trekken uit het contract. In dat geval kan de Leverancier van de Koper vergoeding eisen voor alle gemaakte kosten en de gedeelde winst.
- 10.2. Indien de levering export betreft waarvoor de toestemming van de overheid is vereist, wordt het contract pas beschouwd als aangegaan na ontvangst van een dergelijke toestemming. De Koper is verplicht om alle, voor de toestemming vereiste documenten te bezorgen en voor te leggen. De Koper stemt ermee in om op verzoek het bewijs van gebruik en/of eindgebruik te leveren – zelfs wanneer dat niet officieel vereist is. In geval van export/levering zijn de geleverde goederen pas vrijgesteld van btw na ontvangst van een geldig exportbewijs.

Artikel 11 - Onmogelijkheid tot uitvoering - Contractaanpassing

- 11.1. Indien levering onmogelijk is, is de Koper gerechtigd schadevergoeding te vorderen, tenzij de Leverancier niet aansprakelijk is voor deze onmogelijkheid. De vordering tot schadevergoeding van de Koper is beperkt tot 10% van de waarde van dat deel van de levering dat niet kan worden uitgevoerd of dat door die onmogelijkheid niet kan gebruikt worden zoals initieel bedoeld. Deze beperking is niet van toepassing in geval van opzet of grove nalatigheid van de Leverancier of in het geval van lichamelijke schade. Het recht van de Koper de overeenkomst te verbreken, blijft onaangetast.
- 11.2. De Leverancier heeft het recht om zijn diensten te weigeren of zich terug te trekken uit het contract indien hij kennis neemt van bepaalde omstandigheden waarin de Koper insolvent wordt of niet in staat is zijn betalingsverplichtingen behoorlijk te vervullen wegens andere redenen.

Artikel 12 - Overige aanspraken op schadevergoeding

- 12.1. De Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse of gevolgschade zoals productieverlies, winstderving, verlies van gebruik, verlies van contracten of voor welke andere onrechtstreekse of gevolgschade dan ook.
- 12.2. Dit geldt niet als de aansprakelijkheid voortvloeit uit:
- a) productaansprakelijkheid
 - b) opzet
 - c) grove nalatigheid van de eigenaars of hun vertegenwoordigers
 - d) fraude
 - e) het niet-naleven van een toegezegde garantie
 - f) lichamelijke schade, of
 - g) een verwijtbare schending van essentiële contractuele verplichtingen.

De vordering tot schadevergoeding wegens de schending van essentiële contractuele verplichtingen is beperkt tot voorzienbare schade die intrinsiek is aan de overeenkomst, en voor zover geen van de andere bovenstaande gevallen van toepassing is.

Artikel 13 - Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

- 13.1. Indien de Koper een handelaar is, is in alle geschillen die direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien, de enige bevoegde rechtbank deze van de plaats van de maatschappelijke zetel van de Leverancier (Aalst). De Leverancier heeft ook het recht om te dagvaarden in de woonplaats van de Koper.
- 13.2. De overeenkomst en deze voorwaarden zijn onderworpen aan Belgisch recht met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

Artikel 14 - Geldigheid van het contract

Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden nietig zou verklaard worden, blijft het overige van de overeenkomst of deze voorwaarden verder geldig. Dit geldt niet indien, als gevolg daarvan, de verdere uitvoering van de overeenkomst voor één van de partijen onredelijk zwaar zou worden.
