

Datum: November 2019

# Prijslijst voor Service en Training

De volgende prijslijst bevat de uurtarieven voor servicewerkzaamheden die door medewerkers van Turck Multiprox worden uitgevoerd op basis van de serviceduur en de gemaakte kosten.

Voor algemene diensten, zoals de technische servicevoorbereiding, de levering van reserveonderdelen, het opstellen van plannen en bedieningshandleidingen, alsook voor het servicetoezicht, wordt voor een serviceopdracht, naast de in het serviceprotocol vermelde werk- en reistijd, ten minste één werkuur aangerekend. De maximale setup-tijd per serviceopdracht is 8 uur.

## 1. Uurtarieven

De volgende uurtarieven gelden voor werktijden, reistijden, wachttijden en voor voorbereidend werk.

### 1.1 Maandag-Vrijdag

Binnen de normale werkuren

08:00 – 17:00 115.00 €/u

Buiten de normale werkuren

06:00 – 08:00 129.00 €/u

17:00 – 19:00 129.00 €/u

19:00 – 06:00 183.00 €/u

### 1.2 Weekends

06:00 – 08:00 183.00 €/u

08:00 – 17:00 166.00 €/u

17:00 – 19:00 183.00 €/u

19:00 – 06:00 201.00 €/u

### 1.3 Feestdagen

De tarieven voor prestaties op feestdagen zullen onderdeel uitmaken van het totaalproject en worden in onderling overleg bepaald. De Belgische feestdagen kunnen worden geconsulteerd op <https://publicholidays.be/>

## 2. Reis-, verblijfs- en restaurantkosten

De kosten voor hotel, restaurant en transport worden doorgerekend.

Verplaatsingen met de auto gebeuren aan 1,00 €/km. Voor de reistijd wordt 70,00 € per uur gefactureerd.

Verplaatsingen met de trein gebeuren in 2<sup>e</sup> klasse.

Verplaatsingen met het vliegtuig gebeuren in Economy Class.

Overnachtingen gebeuren in Business Class hotels, 3 sterren.

Turck Multiprox behoudt zich het recht voor het hotel en de manier van reizen zelf te bepalen.

Andere bijkomende kosten zullen in rekening worden gebracht.

## 3. Trainingen

**3.1 In Turck Multiprox, Aalst** 440.00 € per persoon, per dag, incl. dranken, lunch, cursusmateriaal.

**3.2 In de gebouwen van de aanvrager** 330.00 € per persoon, per dag, vanaf 3 deelnemers, excl. verplaatsingskosten. De klant voorziet catering en trainingsruimte.

Het maximum aantal deelnemers is afhankelijk van de inhoud van de cursus en moet vooraf worden aangevraagd.

Datum: November 2019

# Price List for Service Operations & Training

The following service price list contains the hourly rates that shall be charged for service operations carried out by Turck Multiprox service personnel based on time and expenditure.

For general services such as technical service preparation, provision of spare parts, the production of plans and instructions, as well as for the monitoring of service, at least 1 working hour shall be charged for a service order in addition to the working hours and traveling time stated in the service record. The maximum setup time per order is 8 hours.

## 1. Hourly rates

The following hourly rates apply to working time, traveling time, waiting time and for preparation work.

### 1.1 Monday-Friday

Within normal working hours

08:00 – 17:00 115.00 €/h

Outside normal working hours

06:00 – 08:00 129.00 €/h

17:00 – 19:00 129.00 €/h

19:00 – 06:00 183.00 €/h

### 1.2 Weekends

06:00 – 08:00 183.00 €/h

08:00 – 17:00 166.00 €/h

17:00 – 19:00 183.00 €/h

19:00 – 06:00 201.00 €/h

### 1.3 Public Holidays

The rates for services on public holidays will be part of the overall project and will be determined by mutual agreement. Public holidays in Belgium can be consulted at <https://publicholidays.be/>

## 2. Daily allowances, fares, traveling expenses

The costs for hotel, restaurant and transport will be charged.

The cost of travelling by car is x 1.00 €/km. For the travel time 70.00 € per hour will be charged.

Travelling by train is done in 2nd class.

Travel by plane is in Economy Class.

Overnight stays are in Business Class hotels, 3 stars.

Turck Multiprox reserves the right to determine the hotel and the way of travelling.

Other additional costs will be charged.

## 3. Training

**3.1 At Turck Multiprox, Aalst** 440.00 € per person, per day, incl. drinks, lunch, course material.

**3.2 Training on the Purchaser's premises** 330.00 € per person, per day, starting from 3 participants, excl. traveling expenses. Customer provides catering and training space.

The maximum number of participants depends on the content of the course and must be requested in advance.