

Vente au comptoir

Cher client,

Afin de pouvoir vous conseiller de la manière la plus efficace possible et de traiter les commandes rapidement, nous suivons une procédure bien définie.

Vous nous contactez par téléphone ou via E-mail. Nous vous conseillons et après votre accord, nous envoyons le matériel à l'adresse de livraison.

Pour pouvoir suivre cette procédure, nous prions nos clients explicitement de ne pas passer à nos bureaux sans rendez-vous préalable pour demander notre avis technique, commander du matériel, payer sur place et amener le matériel. Cette méthode prend beaucoup de temps et est au détriment de l'efficacité.

Cependant, si vous avez besoin de matériel d'urgence, vous pourrez toujours, suivant la procédure standard, nous contacter par téléphone ou E-mail. Nous traitons votre demande en priorité et mettons le matériel – si disponible dans notre magasin – à part, prêt pour enlèvement.

Si vous désirez toutefois passer à nos bureaux sans rendez-vous préalable, un frais de manutention de 50,00 € sur le prix du matériel sera mis en compte à partir du 1.1.2018.

Nous espérons pouvoir compter sur votre compréhension pour cette mesure.